

CATALOGUE DES SERVICES







NOS SERVICES ASSOCIES

Chaque client a des besoins et des exigences spécifiques, c'est pourquoi AFPRO Filters propose une gamme complète de services associés et dédiés. Au-delà de l'approvisionnement en filtres, notre objectif est d'accompagner nos clients en apportant de la valeur ajoutée et en adaptant nos solutions à leurs besoins pour fournir des services sur-mesure.

Cela passe par le développement de services

- pour les économies d'énergie : audit énergétique, méthode de Mesure & Vérification / protocole IPMVP
- pour les environnements contrôlés : formations, validation des environnements contrôlés
- pour la gestion des déchets
- pour faciliter le quotidien de nos clients : boutique en ligne (AFPRO Online), environnement de formation en ligne, service client dédié, support logistique...



SOMMAIRE

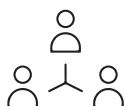
Service client	5
Support logistique	7
Boutique en ligne AFPRO Online	8
Formations	11
Audit énergétique	13
Méthode de Mesure & Vérification / protocole IPMVP	14
Prise de cotes	16
Gestion des déchets	17
Validation des environnements contrôlés	19

Service client - une équipe dédiée

Nous avons à coeur de vous apporter le meilleur service client de l'achat à la réception de vos filtres. C'est pourquoi toute l'équipe AFPRO Filters est à votre écoute pour traiter vos demandes de prix et le suivi de vos projets et commandes.



Basée en France
Une équipe locale
organisée en binômes
régionaux



À votre écoute
03 60 85 26 60
ventes@afprofilters.com



Disponible
8h30-12h
13h30-17h



Réactif avec notre
messagerie
instantanée en ligne



Délais de réponse

- petit devis 24h
- gros devis 48h



< 1 min
Attente
téléphonique

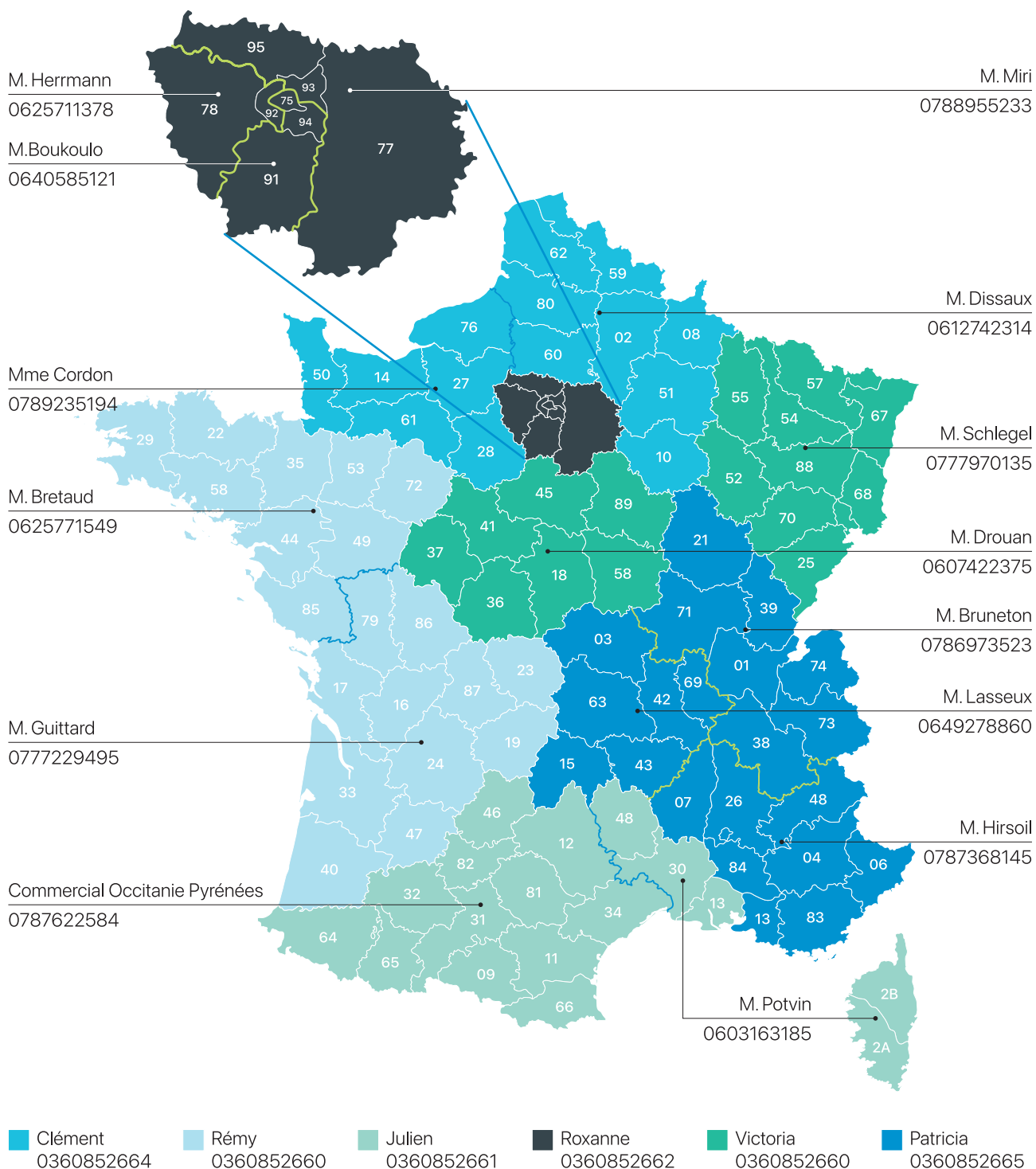


Prise en charge
SAV le jour même
à J+1



Service client - une équipe dédiée

Vos contacts en région : les binômes commerciaux terrains et sédentaires.



Support logistique

Nous mettons tous les moyens en oeuvre pour pouvoir servir nos clients au mieux et plus rapidement. La "livraison rapide à partir du stock" est d'ailleurs l'un des éléments les plus importants de nos services.



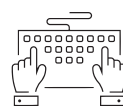
Stockage client
7600 emplacements
de palettes



**Conditionnements
spécifiques**



**Traçabilité des
colis selon leur
site de destination**



**Labellisation spécifique
de vos produits
(code barre, etc...)**



Délais de d'expédition produit
- standard 5 jours ouvrés
- hors standard 10 jours ouvrés
- différentes modalités possibles



**Service de
livraison express**



Suivis de livraison/tracking
Le jour du départ de la commande
expédition : sms et mail
messagerie : appels

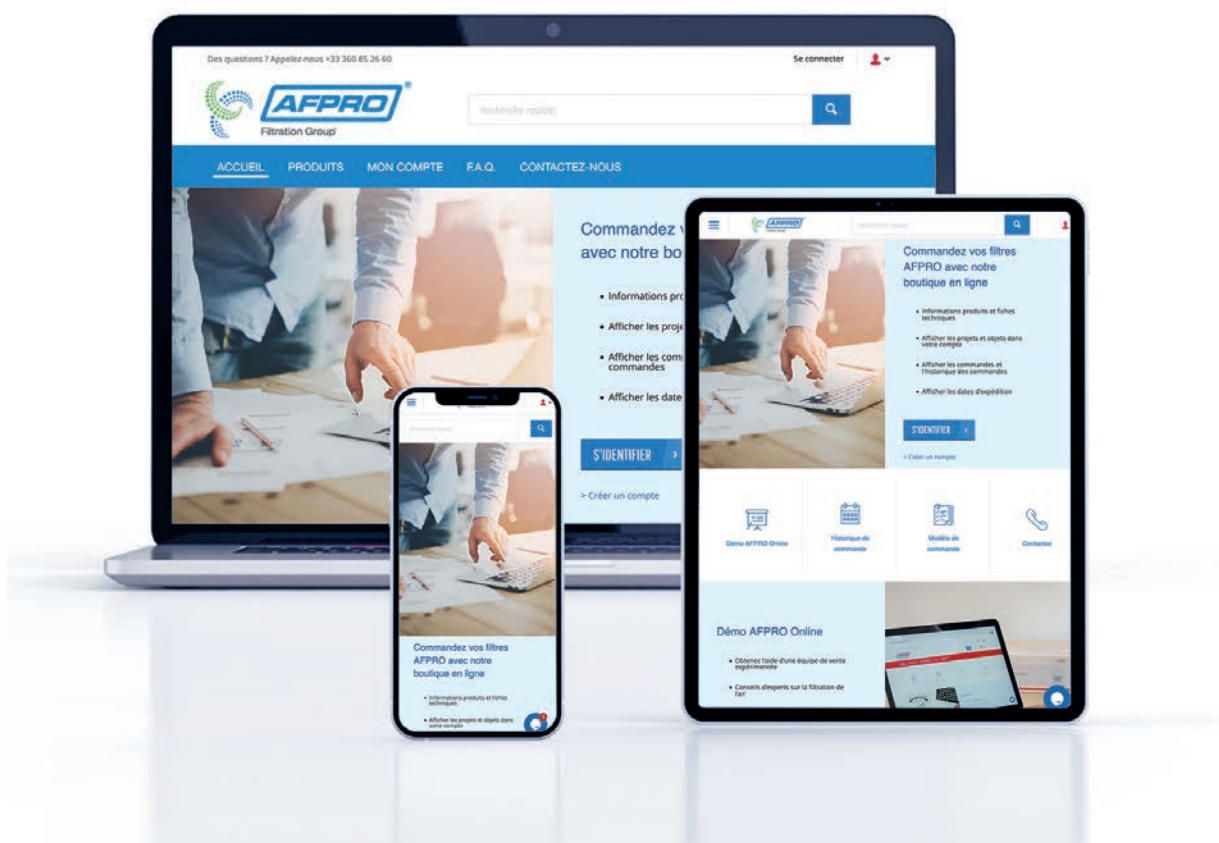


Support logistique



Boutique en ligne AFPRO Online

AFPRO Online vous permet de commander depuis votre compte de façon simple et rapide. Vous pouvez trouver facilement le produit que vous recherchez, obtenir l'historique de vos commandes, convertir des devis et recommander vos précédents achats.



Fonctionnalités

- Compte personnel avec un accès facile aux produits, prix et informations de commande
- Recherchez dans l'offre de produits et cliquez pour passer commande immédiatement
- Créer des listes de filtres et AFPRO Online se souviendra de vos modèles de commandes pour vos prochains achats
- Vérifiez l'état de votre commande. Lorsque celle-ci affichera "envoyée", votre commande sera envoyée dans les jours qui suivent
- Vous souhaitez convertir un devis actuel en commande? AFPRO Online vous facilite la tâche en un clic
- Si vous avez des questions, cliquez sur le chat en ligne pour entrer en contact avec notre service client

Avantages

- Gagner du temps
- Passer commande et recommander en toute simplicité
- Récapitulatif des commandes effectuées et en cours
- Finaliser votre commande en toute sécurité
- Paiement immédiat par carte bancaire ou à facturation
- Informations d'expédition

Créer votre compte via :

- Inscrivez-vous directement sur le site <https://webshop.afprofilters.com/Language>

NOUVEAU

Nos solutions dématérialisées

Pensez à baisser les coûts fixes de vos commandes grâce à nos solutions EDI ou système punch in punch out.



AFPRO Online

Boutique en ligne AFPRO Online

Panier

Entrez la référence du produit pour trouver le produit que vous recherchez

Trouvez le produit que vous recherchez

Spécifiez les détails de l'emplacement des produits

Commandez facilement

Complétez votre commande simplement et en toute sécurité

The screenshot shows the 'MON PANIER' (My Cart) page. At the top, there's a search bar labeled 'Recherche rapide:'. Below it, the page is titled 'MON PANIER' with a sorting option 'Trier par emplacement: Descendant'. The main table lists two items:

Produit	Quantité	Total
GLASS BAGFILTER DIM. 592x892x670 MM. A+ No. d'article: HQ85HA11-7 Location / emplacement: Rooftop Unit 1 Afficher Supprimer	1 pcs	€ 195,38
GLASS BAGFILTER DIM. 287x892x360 MM. No. d'article: HQ85HC4-3 Location / emplacement: Rooftop Unit 2 Afficher Supprimer	1 pcs	€ 79,31

On the right, the 'DÉTAILS DU PANIER' (Cart Details) section shows a summary:

- Articles (2 unités): € 274,69
- Total: € 274,69
- TVA France high: € 54,94
- Total TVA incluse: € 329,63
- Total d'unités: 2 unités de 2 articles

Below the summary are links: 'Recalculer le panier', 'Ajouter à vos favoris', 'Sauvegarder comme modèle', 'Charger un modèle', and 'Vider le panier'. At the bottom right is a large orange button: 'PROCÉDER AU RÈGLEMENT'.

Détails de la commande

The screenshot shows the 'DÉTAILS DE LA COMMANDE' (Order Details) page. It features a search bar 'Recherche rapide:' and a navigation menu with 'ACCUEIL', 'PRODUITS', 'MON COMPTE', 'F.A.Q.', and 'CONTACTEZ-NOUS'. The main content area has a 'BACK' link and a message: 'The changes to the lines will be saved automatically'. Below this, it says 'Nom du modèle: Filtres pour CTA 4'. A table lists the order items:

No. d'article	Article	Location / emplacement	Nombre	Unité
CS98-C	CS98 dim. 288x592x292 mm		1	pcs
HQ85HC4-3	Glass bagfilter dim. 287x892x360 mm.		1	pcs
HQ85HA11-7	Glass bagfilter dim. 592x892x670 mm. A+		1	pcs

At the bottom left is a button 'AJOUTER AU PANIER'.

Mon compte

The screenshot shows the 'MON COMPTE' (My Account) page. It includes a search bar 'Recherche rapide:' and a navigation menu with 'ACCUEIL', 'PRODUITS', 'MON COMPTE', 'F.A.Q.', and 'CONTACTEZ-NOUS'. The main content area has a 'BACK' link and a 'NOUVELLE COMMANDE' button. Below this, it says 'Bonjour Floriane Nirel' and 'Bienvenue sur votre compte. Vous pouvez consulter toutes vos données personnelles ici.' A section titled 'COMMANDES EN COURS' (Orders in progress) shows a table with order details:

Numéro de commande	Date commande	Nom	Total	Statut de la commande
130-20161608	31/08/2022	Afpro Filters SAS	€ 0,00	Released

At the bottom right of the table is a link 'Voir les détails'. Below the table is a section 'GESTION DE VOTRE COMPTE' with links: 'Informations personnelles', 'Vos données', 'Newsletter', and 'S'abonner'.



« Création d'un
environnement dédié
à la formation en ligne »

Formations HVAC et High purity

En présentiel ou via votre environnement de formation en ligne

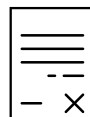
Accompagner et former vos équipes à la filtration d'air. Notre objectif est d'accompagner et de transmettre notre savoir à nos clients pour une meilleure compréhension de la filtration de l'air. Ainsi nous avons fait évoluer notre offre de services vers le digital avec la création d'un environnement dédié à la formation avec des modules d'e-learning.



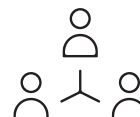
**Présentiel ou
E-learning**



**Selon vos besoins,
consultez**
www.afprofilters.com/fr
Services > Formation



Sur devis



**Votre commercial
régional ou l'équipe**
ventes@afprofilters.com
Tel : +33 360 85 26 60

Accompagner et former vos équipes

Nos formations couvrent aussi bien les connaissances de base en termes de filtration de l'air que des informations sur les nouvelles réglementations en vigueur. Chez AFPRO Filters, nous sommes soucieux d'apporter des connaissances mises à jour aux utilisateurs. Encadrées par des experts chevronnés, nos formations combinent théorie et pratique pour assurer la meilleure acquisition des compétences.

Notre approche pédagogique permet au stagiaire de :

- Comprendre et utiliser le vocabulaire de la filtration de l'air
- Acquérir des repères, connaître les principes d'installation et de changement des filtres
- Identifier les filtres et savoir choisir le matériel techniquement adapté au domaine d'activité
- Agir efficacement pour réduire les coûts d'exploitation
- Comprendre l'importance de la filtration de l'air pour la qualité d'air intérieur
- Maîtriser la norme ISO 16890
- Maîtriser les environnements contrôlés

Formations inter et intra-entreprises

Nos formations s'adaptent aussi à vos impératifs métiers. Vous pouvez former un groupe de collaborateurs sur leur lieu de travail, opter pour des formations individuelles inter-entreprises dans nos locaux à Villeneuve d'Ascq ou choisir notre nouvelle offre d'e-learning. Nous avons créé un environnement digital de formations pour nos clients. Cette plateforme vous donne accès à l'ensemble des modules de manière autonome.



Formations

NOUVEAU

Environnement de formation en ligne

Durée : Accès illimité à la plateforme
Groupe : Des 50 personnes et plus

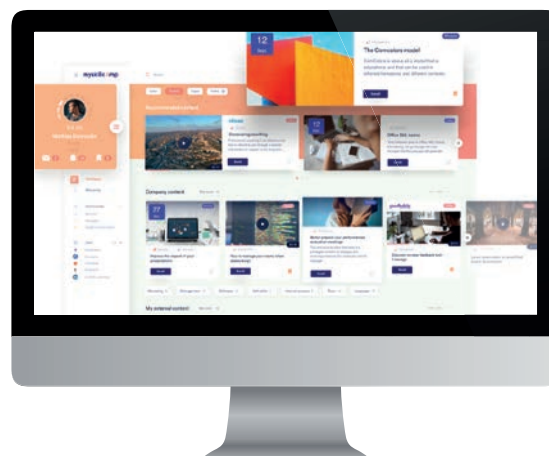


Atouts de l'e-learning :

- Contenus de formation centralisés sur une même plateforme
- Se former à distance
- Gestion et suivi des apprenants : reporting résultats
- Simple à utiliser

Accès à des contenus portant sur l'HVAC, la QAI, les économies d'énergie, les environnements contrôlés :

- Qu'est-ce que la filtration de l'air ?
- Pourquoi filtrer l'air ?
- Norme ISO 16890
- Norme EN 1822
- Les filtres à air : particuliers (panneaux, poches, compact, media) et moléculaires (charbon actif)
- La filtration de l'air dans les salles propres
- Les caissons de filtration
- La certification Eurovent
- Les économies d'énergie





« Améliorer la
performance énergétique
de vos installations »

Audit énergétique

Chaque entreprise utilise une certaine forme de contrôle de la qualité d'air intérieur. La ventilation permet d'offrir un air pur et un environnement de travail sain. Ce que la plupart des gens ne réalisent pas, c'est que la ventilation consomme beaucoup d'énergie. C'est pourquoi AFPRO investit dans des services destinés à l'amélioration de la performance énergétique.

Lorsque vous achetez un filtre à air, vous devez comparer le prix d'achat par rapport à la dépense énergétique. Une résistance plus faible est synonyme de consommation énergétique réduite et de facture d'électricité allégée. De cette manière, vous réalisez qu'un filtre à air peu énergivore peut vous faire économiser de l'argent. Nos spécialistes seront heureux de vous renseigner et de vous fournir une estimation personnalisée.

Améliorer la performance énergétique de vos installations

Découvrez comment ce diagnostic peut vous aider à améliorer la performance énergétique de votre bâtiment tout en prenant soin de la qualité d'air intérieur (QAI).

Qui est concerné par les économies d'énergie ?



Collectivités



Habitat



Tertiaire



Santé

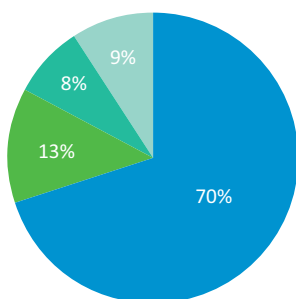


Industrie



DataCenter

Le coût de la filtration



Le coût total de filtration prend en considération :

- Le coût énergétique
- Le coût de maintenance (main d'œuvre : installation et remplacement)
- Le coût d'achat des filtres
- L'empreinte carbone
1 € = 1PA : 1 Pascal supplémentaire lié à la perte de charge d'un filtre coûte 1 € de plus sur la facture énergétique



Audit énergétique

Diminuer la facture énergétique grâce à un audit de vos installations

Chaque jour, AFPRO Filters s'engage dans une démarche d'économie d'énergie et de protection contre les particules fines PM1. Dans ce contexte, nous vous proposons le service d'audit énergétique afin d'améliorer les performances énergétiques de vos installations tout en bénéficiant d'une excellente qualité d'air intérieur.



Un audit énergétique, pour quoi faire ?

- Etablir le bilan de la situation énergétique des installations
- Définir des indicateurs et des objectifs d'efficacité énergétique
- Quantifier les potentiels économies d'énergie
- Elaborer un plan d'action d'amélioration de l'efficacité énergétique
- Adopter des solutions en accord avec la qualité d'air intérieur
- Vous souhaitez aller plus loin? Découvrez le service de Mesure & Vérification

Méthode de Mesure & Vérification / IPMVP

Méthode de Mesure & Vérification des performances des filtres de CTA par un organisme externe et certifié. AFPRO va plus loin que le simple relevé de chute de pression et propose une analyse complète via la mise en place d'une méthode de Mesure & Vérification fondée sur les dernières normes d'essai UE et les directives Eurovent. L'IPMVP est une méthode permettant de suivre exactement les consommations énergétiques des bâtiments. Reconnue par les ingénieurs énergétiques elle vous permettra de contrôler l'évolution des performances et les résultats. Ainsi nous nous engageons sur les économies d'énergie que réalisent vos sites (contrat P1/CPE).

Notre méthode

1. Conception de l'étude d'opportunité ?

- Identification des CTA susceptibles de bénéficier de filtres performants et faisant l'objet des mesures via un arbre de décision.
- Collecte les données :
 - débit
 - références des filtres / types de filtres
 - fréquence de remplacement
 - durée du contrat
 - heures de fonctionnement
 - archivage GTB
 - prix de l'énergie
- Sélection des combinaisons de nos filtres performants
- Calcul théorique Eurovent pour l'estimation du coût global des économies attendues sur certaines CTA représentatives
- Exportation à l'échelle du bâtiment : estimation d'ordre de grandeur

2. Proposition commerciale

Envoi de l'étude d'opportunité et de l'offre commerciale pour la mesure des économies d'énergie avec les types d'interventions proposées (jour d'intervention, méthodologie de mesure & validation).

3. Interventions et rapports

Suite à la validation de la proposition commerciale nos équipes d'experts interviennent sur site et fournissent :



- **un rapport de Mesure & Vérification** contenant l'analyse du Coût du cycle de Vie (LCC).

NOUVEAU



- **ou un rapport Mesure & Vérification conforme à l'IPMVP*** garantissant les résultats d'économies d'énergies et de maintenance.

Grâce aux résultats de l'analyse, vous serez en mesure de déterminer la solution la plus économe en énergie pour votre système de filtration.

*IPMVP : méthodologie complète permettant l'analyse de consommation d'énergie d'un bâtiment (Protocole International de Mesure et de Vérification de la Performance énergétique).

NOUVEAU

LE + AFPRO FILTERS :

Différent du simple relevé de chute de pression cette méthode de Mesure & Vérification :

- est réalisé en collaboration avec un bureau d'étude certifié indépendant qui mesure, calcule et documente
- permet d'analyser la consommation d'énergie des bâtiments
- donne accès à des instruments de mesures fiables, à l'historique et au suivi des performances



Avantages

- Offre clé en main sur les économies d'énergie et l'optimisation des pratiques de maintenance de la filtration des CTA
- Permet de réduire les coûts de maintenance
- Valorisable: HQE Exploitation, décret tertiaire, ISO 50001
- Intégrable dans un CPE via la mise en place du protocole IPMVP*

Garanties

- Mesure & Vérification
- Expertise en métrologie
- Certification



Méthode M&V



« Garantir et s'engager
dans les résultats
d'économies d'énergie
et de maintenance, via le
protocole complet
IPMVP »

Prise de cotes

Changer des filtres ou investir dans une nouvelle gamme de filtres nécessitent des prises de cotes précises, c'est un travail qui peut s'avérer long et fastidieux. C'est avant tout pour rédiger un devis précis et détaillé que nous vous proposons une prise de cotes fiable.



Sur devis



Opération réalisée
sur site

Forfait incluant :

- Mesure des cotes
- Relevé des filtres
- Rédaction d'un listing complet des filtres et des installations correspondantes



Prise de cotes

Gestion des déchets

Tri, conditionnement, collecte, transport, stockage et traitement des filtres usagés. Quel que soit votre secteur d'activité, AFPRO Filters vous accompagne dans la prise en charge et le traitement de vos filtres usagés.

Comment gérer les déchets industriels banals (DIB) ?

Les déchets industriels banals (DIB) sont des déchets ni inertes ni dangereux, générés par les entreprises et dans lesquels peuvent se trouver des matières valorisables. Les filtres usagés sont classés en tant que déchets industriels banals (DIB). Le recyclage des DIB peut permettre de donner une seconde vie aux matériaux et de les transformer en matière première.

Comment gérer les déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI) ?

Les DASRI sont des déchets qui présentent un risque infectieux et de contamination pour l'homme et l'environnement. De ce fait, ils nécessitent un traitement particulier. La gestion des DASRI est soumise à une réglementation stricte concernant le conditionnement des déchets et leur entreposage, les conditions de transport et les documents de traçabilité. A cela s'ajoutent des règles strictes en matière de sécurité et d'hygiène. AFPRO Filters est en mesure de vous accompagner en proposant une prestation complète en accord avec la réglementation en vigueur.



Protocole concernant la destruction des filtres usagés

- Tri
- Revalorisation : les déchets pouvant être recyclés sont revalorisés en matière première
- Elimination : Les déchets ne pouvant pas être revalorisés sont évacués dans des usines d'incinération ou envoyés dans des centres de stockage de déchets ultimes
- Traçabilité avec le Bordereau de Suivi des Déchets Industriels (BSD)

Les 6 étapes du traitement des déchets DASRI

- 1. Tri**
Les déchets sont triés afin de garantir la sécurité de chacun, le respect des règles d'hygiène et la protection de l'environnement.
- 2. Conditionnement des DASRI**
Les déchets sont conditionnés dans des emballages adaptés aux types de déchets, aux conditions de production et aux spécificités internes et externes de la filière d'élimination.
- 3. Entreposage des DASRI**
- 4. Collecte et transport des DASRI**
- 5. Traitement des DASRI**
Les déchets sont soit incinérés soit prétraités par des appareils de désinfection.
- 6. Traçabilité et suivi des filières d'élimination**
La procédure de destruction ou de recyclage des déchets DASRI est accompagnée d'un BSD, bordereau de suivi des déchets (formulaire CERFA n°11351*02), ou d'une convention (article R.1335-2 du Code de la santé publique) lorsqu'un producteur remet ses déchets à un tiers pour tout ou partie de l'élimination.

LE + AFPRO FILTERS :

- Nous fournissons également des sacs d'emballage DASRI garantissant un conditionnement sûr pour vos déchets à risques infectieux.
- La valorisation des déchets peut être possible sur demande selon les régions.



Gestion des déchets



« Dans les environnements sensibles, l'air pur est d'une importance capitale »

Validation des environnements contrôlés

Qu'est-ce qu'une salle propre ou salle blanche ?

Une salle propre est une zone à atmosphère contrôlée dont le but est de minimiser l'introduction, la génération et la rétention particulaire à l'intérieur des pièces. Dans ce lieu, la température, l'humidité et la pression relative sont maintenues à des niveaux précis conformément à la norme ISO 14644.

Qui est concerné ?

Tout environnement contrôlé nécessite des niveaux de propreté élevés ainsi que des contrôles de contamination. Nos clients travaillent dans des secteurs très divers :

- Laboratoire
- Industrie agroalimentaire
- Industrie pharmaceutique
- Aérospatiale
- Microélectronique
- Centre hospitalier (bloc opératoire)

Forts de notre expertise en matière de filtration d'air, nous proposons des services d'analyse et de contrôle des environnements contrôlés

1. Test d'intégrité Emery des filtres HEPA (selon la norme ISO 14-644-3 - B.6)

Vérification et qualification de vos systèmes de filtration HEPA. Nous testons et vérifions l'intégrité du système de filtration. Cela consiste à évaluer l'étanchéité des filtres HEPA (Haute Efficacité), des joints et de la structure. Nous garantissons la charte des risques en répondant aux exigences de qualité d'air intérieur des salles propres et des environnements contrôlés.

2. Comptage particulaire

Cette opération consiste à quantifier les particules selon leur taille afin de définir la classe ISO de la pièce tel que défini dans la norme ISO 14644-1. L'objectif final est de déterminer si l'air ambiant est sain ou non et de mettre en place des mesures correctives, si nécessaire. Classification complète de la salle (prélèvement microbio, contrôle des vitesses d'air, température, hygrométrie, comptage particulaire).

3. Remise d'un rapport normatif sous 15 jours



Manuel de pose des filtres HEPA

Pour faciliter la prise en charge et l'installation des filtres HEPA, nous avons conçu un manuel dédié à la pose des filtres HEPA. Ce dossier vous accompagne de la réception à la pose et vous donne les informations utiles pour installer des filtres HEPA dans le respect des normes en vigueur pour les environnements contrôlés.



LE + AFPRO FILTERS :

Nous nous appuyons sur l'expertise de nos techniciens qualifiés et formés aux risques biologiques à travers les actions suivantes :

- Respect des normes en vigueur
- Des équipes locales pour une meilleure réactivité
- Des rapports détaillés de vos installations
- Du matériel de mesure fiable, vérifié par des organismes extérieurs agréés COFRAC



Validation des environnements contrôlés

Pays-bas

AFPRO Filters B.V.

Berenkoog 67
Postbus 482
1800 AL Alkmaar
T +31 (0)72 567 55 00
verkoop@afprofilters.com

Belgique

AFPRO Filters B.V.

Schaliënhoeverdreef 20A
B-2800 Mechelen
T +32 (0)15 450 650
verkoopbe@afprofilters.com
T +32 (0)15 450 651
ventesbe@afprofilters.com

Allemagne

AFPRO Filters GmbH

Siemensstraße 42
D-59199 Bönen
+49 (0) 2383 959 89 80
verkauf@afprofilters.com

France

AFPRO Filters SAS

12 B avenue de l'horizon
59650 Villeneuve d'Ascq
T +33 360 85 26 60
ventes@afprofilters.com

Pologne

AFPRO Filters Poland Sp. z o.o.

ul. Grójecka 208
02-390 Warszawa
T +48 (0)52 880 85 00
sprzedaz@afprofilters.com

Finlande

AFPRO Filters Oy

Vanhanradankatu 38
15520 Lahti
T +358 (0)3 717 0005
myynti@afprofilters.com

Australie

AFPRO Filters Australia Pty Ltd.

48 North View Drive
Sunshine West
VIC 3020 Melbourne
T +61 (0)3 9312 4058
sales@afprofilters.com.au

Chine

AFPRO Filters EAF

East of University Road
253034 Dezhou City
T +86 (0)5 345 011 995
sales@afprofilters.com



www.afprofilters.com



AFPRO[®]

Filtration Group[®]